

Samsung Electronics представляет новинки

Samsung Electronics представила широкий спектр продуктов сезона 2009 года. Среди них и инновационные мобильные телефоны.

Центральное место среди мобильных новинок компании, представленных на Samsung Ukrainian Forum 2009 (<http://press.samsung.ua/news/card.php?id=472>), занимает обширная линейка телефонов с сенсорными дисплеями, ориентированными на пользователей, придерживающихся различных стилей жизни. Также Samsung дополнил двумя новыми моделями популярную серию DUOS-телефонов с поддержкой одновременной работы двух SIM-карт.

Ставка на AMOLED

В новых флагманских моделях мобильных телефонов компания Samsung взяла курс на активное применение дисплеев типа AMOLED (активная матрица на органических светодиодах). Подобные экраны имеют целый ряд неоспоримых преимуществ перед традиционными TFT-дисплеями. На AMOLED-экранах изображение остается читаемым даже при прямых солнечных лучах и практически под любым углом, они обладают более высокой яркостью и контрастностью, существенно более широкой цветовой гаммой.

Технология AMOLED позволяет изготавливать сверхтонкие экраны с минимальным потреблением электроэнергии и повышенным сроком службы. Такие дисплеи гораздо лучше, чем TFT-экраны, переносят механические воздействия, увеличивая тем самым общую надежность и долговечность телефонов. Перечисленные достоинства делают AMOLED наиболее перспективной технологией производства дисплеев для мобильных устройств, которая призвана заменить LCD-экраны.

Сенсорное изобилие

На Samsung Ukrainian Forum 2009 компания представила сразу несколько новых мобильных телефонов с сенсорным экраном.

Элегантный слайдер **UltraTOUCH (S8300)** объединил в себе 2,8-дюймовый сенсорный AMOLED-дисплей и выдвигающую цифро-буквенную клавиатуру. Встроенная в телефон 8-мегапиксельная камера со светодиодной вспышкой удвоенной мощности и режимом распознавания улыбок позволит делать фотографии



Слайдер S8300 UltraTOUCH

высокого качества. Более того, функция геотеггинга предоставляет возможность добавлять к сделанным снимкам географические координаты места съемки, что пригодится, к примеру, при публикации фото в социальных сетях и сообществах.

Смартфон i8910 – первый Symbian-смартфон Samsung с сенсорным экраном. Он стал первым в мире телефоном с возможностью записи и декодирования видео высокой четкости с разрешением 720p. Устройство идет по стопам успешной модели Witu, выпущенной в прошлом году. i8910 обладает стильным дизайном и предлагает самые последние достижения в сфере цифровых развлечений благодаря поддержке HD-видео и большому 3,7-дюймовому сенсорному экрану типа AMOLED. Большой объем встроенной памяти (доступны модификации с 8 и 16 Гб)



Symbian-смартфон Samsung i8910

в сочетании с картой microSD до 32 Гб позволит хранить до 48 Гб данных, что соответствует примерно 35 фильмам DVD-качества или 18 тысячам фотографий, снятым 8-мегапиксельной камерой i8910.



Samsung M7600 – новинка семейства BEAT

Модель **Samsung M7600** пополнила серию музыкальных телефонов BE-AT. Аппарат позволит любому пользователю попробовать себя в качестве диджея. С помощью приложения BEAT DJ и интерфейса DISC владельцы этого телефона могут накладывать собственный голос и звуковые эффекты на свои любимые песни. Также благодаря технологии сенсорного экрана и приложению BEAT DJ можно применять к записям прием «скретч» на сверхчетком 2,8-дюймовом AMOLED-дисплее. M7600 оснащен встроенными стереодинамиками, которые в комбинации с усилителем ICEpower от Bang & Olufsen воспроизводят глубокие басы и кристально чистые высокие частоты.

Дополняют новую линейку Samsung телефоны S5230 и S5600 – самые доступные модели среди новинок с сенсорным дисплеем. При этом они обладают красивым дизайном и богатым набором передовых функций, включая интерфейс TouchWiz с экранными виджетами.

Минимум забот, максимум покрытия

Samsung продолжает подтверждать звание лидера и в сегменте телефо-



Samsung B5702 способен работать с двумя SIM-картами одновременно во всех четырех GSM-диапазонах



Доступный и функциональный Samsung C5212

нов с поддержкой одновременной работы двух SIM-карт, выпуская новые модели серии DUOS. Бизнес-аппарат **Samsung B5702** стал первым мобильным телефоном, способным работать с двумя SIM-картами одновременно во всех четырех GSM-диапазонах. Это значит, что B5702 будет функционировать в любой стране мира, а поддержка двух SIM-карт позволит оптимизировать расходы на связь. Еще мобильный способен принимать и отправлять данные одновременно на двух SIM-картах через скоростное EDGE-соединение. На высоте и дизайн модели: элегантный тонкий корпус формфактора «слайдер» с металлическими элементами придает B5702 профессиональный и в то же время элегантный вид.

Второй новинкой серии DUOS стала модель **Samsung C5212**. При своей доступной цене телефон оснащен целым набором современных функций. Режим работы с двумя SIM-картами позволяет использовать их не только для исходящих вызовов или отправки любых сообщений, но и для выхода в Интернет. Теперь при запуске браузера или java-приложения можно выбрать активную SIM-карту, которая будет применяться для работы в Сети.

НОВОСТИ КОРОТКО

Портал об информационной безопасности

«Лаборатория Касперского», производитель систем защиты от вредоносного и нежелательного ПО, хакерских атак и спама, объявляет о запуске русской версии информационного портала Secu-relist.ru. Новый портал (www.securelist.ru) содержит наиболее полную информацию о всевозможных интернет-угрозах и методах защиты от них. На сайте представлены такие разделы, как аналитические публикации, веблог, энциклопедия по информационной безопасности, описание детектируемых объектов, а также глоссарий.

Украинцы – самые активные пользователи мобильного Интернета

Компания Opera Software выпустила свежий отчет о состоянии и тенденциях мобильного веба в апреле 2009 г. на основе данных об использовании Opera Mini (www.opera.com/smw/). Отчет содержит как общую информацию о динамике, так и сведения о локальных предпочтениях пользователей. На этот раз Opera Software представила агрегированные данные о трафике операторов мобильной связи в различных регионах мира. Основные выводы:

* в апреле 2009 г. браузером Opera Mini воспользовалось более 23,4 млн человек на 140 % больше, чем в апреле 2008 г.

* За прошлый месяц пользователи просмотрели более 8,7 млрд веб-страниц (прирост за год — 249 %). С помощью Opera Mini на мобильные устройства было загружено суммарно 151 млн МБ информации – на 295 % больше, чем в прошлом году. Если бы Opera Mini не была способна сжимать данные на 90 %, пользователям пришлось бы загрузить около 1,4 петабайтов информации.

* Число пользователей Opera Mini в Украине за год увеличилось на 52,9 %, а количество загруженных ими веб-страниц – на 266,6 %.

* Украина – абсолютный лидер по активности пользователей мобильного Интернета. С помощью Opera Mini в апреле украинцы загрузили на свои мобильные устройства в среднем 10 МБ данных (около 100 МБ до компрессии) и просмотрели 582 веб-страницы.

* Среди 10 самых посещаемых сайтов Уанета по числу уникальных пользователей Opera Mini: vkontakte.ru, yandex.ru, mail.ru, wapos.ru, wikipedia.org, my.opera.com, spaces.ru, yahoo.com, waplog.net, seclub.org.

НОВОСТИ КОРОТКО

«Инком» получил новую специализацию от Cisco

Компания «Инком» получила специализацию Advanced Data Center Storage Networking Specialization от компании Cisco Systems.

Эта специализация подтверждает высокий уровень квалификации сотрудников компании «Инком» в области построения сетей хранения данных (SAN) центров обработки данных, а также свидетельствует о наивысшем качестве предоставления услуг при внедрении решений на базе оборудования Cisco — с точки зрения продаж, проектирования, настройки и сервисного обслуживания.

Новая специализация Advanced Data Center Storage Networking Specialization позволяет компании Инком предлагать своим заказчикам современные решения для сетей SAN на базе оборудования Cisco, как напрямую, так и через производителей серверных решений — партнеров компании Cisco Systems. Она открывает полный доступ к инновационным разработкам производителя, что гарантирует лучшее качество услуг при внедрении и поддержке решений Cisco в области центров обработки данных и сетевых технологий.

В ближайшее время сотрудники Инком должны получить еще ряд специализаций международного уровня в области построения центров обработки данных, поскольку в компании считают, что вопросы, связанные с построением ЦОД, будут одними из наиболее востребованных в будущем.

Acer вошла в Open Handset Alliance

Acer объявила о своем вступлении в отраслевую организацию Open Handset Alliance и заявила о том, что компания планирует начать выпуск коммуникаторов на базе платформы Android уже в IV квартале сего года.

В сотрудничестве с другими участниками Open Handset Alliance, подчеркивается в сообщении, Acer будет работать над дальнейшим развитием платформы Android, чтобы предложить пользователям новый уровень удобства по сравнению с другими мобильными платформами, доступными на сегодняшний день. Присоединяясь к Open Handset Alliance, Acer демонстрирует свою поддержку и стремление к коммерческому успеху открытой платформы Android для мобильных телефонов, смартфонов и коммуникаторов.

В настоящее время Open Handset Alliance насчитывает 40 участников, включая операторов мобильной связи, производителей телефонов и микросхем, а также разработчиков программного обеспечения.

БОЛЬШЕ НОВОСТЕЙ НА
hi-tech.ua

Сенсорная популярность

Исследователи DisplaySearch сообщают в обнародованном ими отчете, что общемировой рынок модулей с сенсорными экранами будет демонстрировать среднегодовой показатель роста на уровне 14 %, благодаря чему его объем, как ожидается, увеличится с \$3,6 млрд по итогам 2008 года до \$9 млрд в 2015.

Как отмечается в документе, сенсорные дисплеи завоевывают все большую популярность, поскольку они обеспечивают максимальную простоту использования устройств и интуитивно понятный интерфейс.

Сегодня, подчеркивают специалисты DisplaySearch, существует огромное разнообразие технологий в области сенсорных экранов. Около 60 компаний занимаются производством резистивных сенсорных дисплеев и именно такие экраны занимают подавляющую долю в общем объеме выпуска. Кроме того, многих поставщиков привлекают другие разновидности, например, мультисенсорные или поверхностные.

На волне роста популярности, вызванных появлением Apple iPhone и iPod Touch, продажи емкостных сенсорных дисплеев резко выросли и эта технология в настоящее время является второй по распространенности после резистивной.

Сегодня выпуском дисплеев занимаются около 27 компаний. Между тем технологии емкостных экранов развились до одноуровневых или пленочных дисплеев, что позволяет

производить устройства с диагоналями свыше 100 дюймов.

До наступления эры iPhone мультисенсорные технологии использовались в больших, тяжелых и дорогих устройствах. Сегодня свыше полусотни поставщиков предлагают мультисенсорные дисплеи, выполненные на базе различных технологий. Кроме того, исследователи напоминают, что операционная система Windows 7 также будет поддерживать мультисенсорность.

Аналитики DisplaySearch предполагают также, что в этом году на мировом рынке появится еще больше новых сенсорных технологий, что будет способствовать дальнейшему их распространению и коммерциализации. Самый распространенным типом приложения для сенсорных экранов являются, как это не сложно предположить, мобильные телефоны. 220 млн поставленных в мире сотовых терминалов, то есть около 16 % от всего их числа, оснащались сенсорными экранами. По прогнозам исследователей к 2015 году доля таких устройств в структуре продаж мобильных аппаратов достигнет почти 40 %.

Акции Telenor в «Вымпелкоме» могут быть проданы с аукциона

Российская служба судебных приставов усилила давление на главную инвестицию Telenor в России, пригрозив продать стратегический пакет акций норвежской компании в операторе мобильной связи «Вымпелком».

Служба судебных приставов заявила, что подготовила документ и выставит акции на аукцион «в ближайшее время», сообщает агентство K2Kapital со ссылкой на публикацию в Financial Times. Это первое заявление такого рода с тех пор, как один из российских судов вынес в марте решение против Telenor на сумму \$1,7 млрд и заморозил ее акции в «Вымпелкоме» в рамках

подготовки к потенциальной продаже в связи с конфликтом с «Альфа групп» Михаила Фридмана, партнера норвежской компании по «Вымпелкому». Норвежская компания назвала подготовку к продаже акций «возмутительной», поскольку ее апелляция на решение суда не рассмотрена. Она считает, что иск является попыткой «Альфы» отобрать ее акции.

Аналитики отмечают, что заявление службы судебных приставов, нетипичное для этого ведомства, возможно, является тактическим приемом с целью подтолкнуть Telenor к разделу активов с «Альфой».

Новостной сервис Google News уже в Украине

Новый сервис, запущенный компанией Google в начале июня, даст пользователям возможность получать свежие новости из более чем 300 источников новостей из Украины на украинском и русском языках.

Google News – это всеобъемлющая служба поиска новостей, которая дает пользователям легкий доступ к последним новостям в различном изложении, объединяя в себе сообщения, поступающие из тысяч источников со всего мира. Вместо того чтобы читать только один материал, пользователи Google Новости могут прочесть несколько статей и поискать дополнительные материалы по любой теме, которая их может заинтересовать.

Грим Иверсен (Grim Iversen), менеджер Google News, отметил, что Google News – это отличный сервис как для пользователей, так и для издателей. Цель Google – помочь пользователям найти статьи, которые они ищут, как можно быстрее. Google News позволяет просмотреть заголовки самых свежих новостей со всего мира и затем прочитать сами статьи на сайтах, где они были опубликованы. Облегчая поиск новостей, компания помогает большему количеству людей находить еще больше информации, генерируемой новостными агентствами. Причем это могут быть новости как из тех источников, которые они давно знают и любят, так и из тех, о существовании которых они даже не догадывались. В результате пользователи получают доступ к большему количеству статей, а



Google News – украинская версия

издатели – большее количество читателей на своих сайтах.

На Google News пользователи могут просмотреть заголовки новостей, а также несколько ключевых предложений новостной статьи. Для того чтобы прочитать весь текст, они переходят на соответствующий веб-сайт по гиперссылке в заголовке. Собирая новости из множества источников воедино, Google делает их более доступными и более интересными. В результате люди читают больше, и выигрывает индустрия новостей в целом.

При этом в версии Google News для Украины (<http://news.google.com.ua>) новости доступны как на украинском, так и на русском языках.

С ее запуском украинской теперь уже насчитывается 49 региональных версий Google News на 25 языках.

LG ARENA первый месяц – полет нормальный

Продажи мультимедийного телефона LG ARENA составили 300 000 штук уже через месяц с момента выхода модели на европейский рынок. На аппарат поступило более 1 млн предварительных заказов. Еще до выхода на рынок новинка активно обсуждалась в средствах массовой информации и потенциальными покупателями. Особое внимание привлек трехмерный пользовательский интерфейс S-класса от компании LG, кото-

рый значительно упрощает навигацию, обеспечивая удобный доступ к мультимедийным функциям.



НОВОСТИ КОРОТКО

«ИКС-Мегатрейд» начала сотрудничать с Axis Communications

Украинский специализированный ИТ-дистрибьютор «ИКС-Мегатрейд» объявил о начале партнерской работы с одним из крупнейших поставщиков оборудования для IP-видеонаблюдения — Axis Communications.

Как подчеркивается в сообщении дистрибьютора, Axis Communications является одним из крупнейших в мире поставщиков оборудования для IP-видеонаблюдения ее продукция представляет большой интерес для украинских потребителей. Шведская Axis Communications была образована в 1984 году. Сегодня она является динамично развивающимся и крупнейшим мировым производителем и поставщиком таких устройств, как, например, сетевые видеокамеры, декодеры, видеосерверы, поворотные и купольные камеры для IP-видеонаблюдения. Кроме того, Axis Communications является поставщиком OEM-оборудования для многих известных производителей оборудования систем видеонаблюдения и систем документооборота.

Асер — коммуникаторы на базе Android

Корпорация Асер объявляет о своем вступлении в Open Handset Alliance и планирует начать выпуск коммуникаторов на базе платформы Android уже в четвертом квартале текущего года.

В сотрудничестве с другими участниками Open Handset Alliance, корпорация Асер будет работать над дальнейшим развитием платформы Android, чтобы предложить пользователям новый уровень удобства по сравнению с другими мобильными платформами, доступными на сегодняшний день. Присоединяясь к Open Handset Alliance, корпорация Асер демонстрирует свою поддержку и стремление к коммерческому успеху открытой платформы Android для мобильных телефонов, смартфонов и коммуникаторов.

Как известно, Android — это полный и открытый пакет программного обеспечения для мобильных терминалов, включающий операционную систему, связующее ПО и основные приложения для телефонов, смартфонов и коммуникаторов. Этот пакет включает все, что необходимо производителю или оператору для разработки мобильного телефона. В настоящее время Open Handset Alliance насчитывает 40 участников, включая операторов мобильной связи, производителей телефонов и микросхем, а также разработчиков софта.

БОЛЬШЕ НОВОСТЕЙ НА
hiTech.UA

НОВОСТИ КОРОТКО

Cisco расширяет партнерские программы

Cisco объявила о выпуске новых программ, пакетов и продуктов на рынок решений для совместной работы. Компания, в частности, предлагает новые IP-телефоны, характеризующиеся высокой рентабельностью и эффективным энергопотреблением, расширенные возможности для партнеров, занимающихся продажей систем Cisco TelePresence, новые решения для совместной работы и решения на базе системы унифицированных коммуникаций, а также различные возможности лицензирования.

Новое семейство IP-телефонов Cisco Unified IP Phone 6900 разработано специально для максимально экономичных систем. При этом производитель предлагает широкий ассортимент цветовых решений и стилей телефонных трубок с низким энергопотреблением, которые позволяют экономить до 50 % электроэнергии в «спящем» режиме.

Кроме того, Cisco представила видеоплатформу Cisco Unified Videoconferencing 7.0, разработанную для проведения многосторонних видеоконференций высокого разрешения. Благодаря Cisco Unified Videoconferencing 7.0, системы Cisco TelePresence могут воспроизводить видео, используя стандартные видеосистемы высокого разрешения. Cisco продолжает обеспечивать компании всех размеров видеокommunikациями с полным эффектом присутствия, что реализуется благодаря новой экспериментальной программе, позволяющей специализированным партнерам по унифицированным коммуникациям Cisco со статусом Advanced продавать системы Cisco TelePresence с одним экраном.

Также Cisco объявила об общедоступности технологии авторизации Cisco WebEx для специализированных партнеров компании по унифицированным коммуникациям со статусом Express и Advanced в Европе. Данное предложение дополняет специализации по унифицированным коммуникациям Cisco и разработано для быстрого внедрения и быстрого роста прибыли партнеров, позволяя специализированным партнерам по унифицированным коммуникациям продавать решения по организации совместной работы Cisco WebEx в форме услуги (SaaS — ПО как услуга). Партнеры по унифицированным коммуникациям Cisco могут расширить свои возможности в области продаж благодаря новой программе начального уровня Cisco Unified Workspace Licensing (лицензирование унифицированных рабочих мест).

БОЛЬШЕ НОВОСТЕЙ НА
hiTech.UA

Мобильный Mail.Ru Агент с картами и поддержкой ICQ и Jabber

Выпущены новые версии лидирующего российского менеджера мгновенных сообщений Mail.Ru Агент для Java и Symbian. Обе программы теперь интегрированы с проектом Карты@Mail.Ru. Кроме того, в версии инстант-мессенджера для Java появилась поддержка протокола ICQ, а для Symbian – еще и XMPP.

В новых версиях Мобильного Mail.Ru Агента появился картографический сервис, дающий возможность просмотра карт Москвы и Санкт-Петербурга, поиска улиц и домов, а также получения актуальной информации о пробках на дорогах. Также доступен функционал для определения своего местоположения в текущий момент – как с помощью GPS, так и с помощью LBS (данные о местоположении вышек мобильной сети) для тех устройств, в которых отсутствует GPS-модуль. Кроме того, пользователь может отправить координаты своего местонахождения или любой другой нужной точки на карте собеседникам в Mail.Ru Агента.

Для экономии трафика пользователи Symbian могут заранее загрузить графические файлы с изображением местности на <http://agent.mail.ru>.

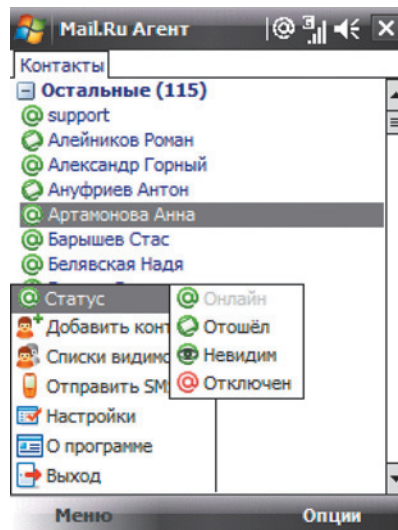
Новая версия инстант-мессенджера для Java поддерживает протокол ICQ. Причем количество аккаунтов, с которыми возможна одновременная работа, не ограничивается. Соот-

ветственно, пользователь может общаться и проверять почту сразу во всех своих учетных записях Mail.Ru и ICQ.

В Mail.Ru Агента для Symbian, где поддержка ICQ уже была реализована ранее, появился протокол XMPP. Теперь эта программа позволяет общаться не только в сетях MRA и ICQ, но и с обладателями любых Jabber-аккаунтов (таких, как Google Talk, LJ Talk, «Я.Онлайн» и многих других).

В обновленном инстант-мессенджере для Symbian было сделано еще несколько важных улучшений. Появился расширенный поиск людей в сети MRA (не только по e-mail, но и возрасту, адресу, полу и т. д.). Также существенно доработан интерфейс программы – пользователю теперь предлагается несколько тем оформления на выбор, в том числе и темы, встроенные в ОС Symbian. Кроме того, появилась поддержка анимации, что дает возможность реализовывать еще более красивые интерфейсные решения.

В компании считают, что мобильные цифровые устройства с каждым днем становятся все более «умными», одновременно с этим растет мобильность интернет-пользователей. Лидирующие позиции на рынке будут принадлежать тому, кто сумеет предложить новой аудитории продукты, не уступающие по возможностям PC-аналогам, но при этом по максимуму использующие потенциал мобильных устройств. Именно такой потенциал по утверждению разработчицы есть у нового Mail.Ru Агента, который обеспечивает пользователю решение одновременно нескольких задач без необходимости запуска нескольких дополнительных приложений.



Mail.ru Агент поддерживает протокол ICQ

AirTies наступает

12 июня турецкая компания AirTies официально объявила в своем выходе на рынок Украины и поделилась своими бизнес-планами.

А планы у AirTies достаточно амбициозные. По словам председателя правления и исполнительного директора компании Булента Челеби, она соби-



Булент Челеби: «Чтобы преуспеть, нужно уметь адаптироваться к различным философиям и ценностям и высоко ценить другие культуры»

рается стать в Украине номером один среди поставщиков беспроводного сетевого оборудования, предназначенного для использования домашними пользователями, а также в малом и среднем бизнесе.

Сильными сторонами продукции компании являются обязательная ее адаптация не только к стране, но и к каждому провайдеру услуг, где она применяется; интуитивная и предельно простая установка; круглосуточная поддержка на различных языках (в том числе и на русском, правда, только в рабочее время). Очень привлекает пользователей также фирменная технология Automesh, обеспечивающая автоматический поиск и настройку вновь подключаемого оборудования и расширение зоны его обслуживания. По словам представителей компании, благодаря собственному коллективу разработчиков AirTies способна значительно быстрее, чем ее конкуренты, реагировать на запросы пользователей.

Очень полезной возможностью большинства устройств является наличие порта USB, к которому можно под-

ключить сетевой принтер и внешний накопитель. Старшие модели шлюзов и маршрутизаторы AirTies поддерживают услуги IPTV. Компания также предлагает продукцию, работающую по новому стандарту 802.11n, обеспечивающему высокие скорости и более широкую зону обслуживания.

Установка и настройка оборудования может быть выполнена в считанные минуты, а для подключения к нему других устройств достаточно нажатия всего одной кнопки.

В рамках реализации бизнес-модели компании в Украине уже проведена полная сертификация оборудования, организована расширенная сеть местных дилеров, интенсивно проводятся тренинги и производится сертификация дилеров. Работоспособность продукции была протестирована на линиях разных ADSL-операторов Украины, из которых можно назвать «Укртелеком», «Фарлеп», «Голден Телеком» и «Датагруп». Модель AirTies RT-205 рекомендована для использования Укртелеком.

В Украине эксклюзивным дистрибутором оборудования является «Версия Трейдинг», которая совместно с AirTies организует постоянные тренинги для дилеров.

Все перечисленные преимущества



Халил Айдын: «На рынке нам нужны дистрибуторы высокого уровня, которые близки к покупателю и первыми узнают о требованиях клиентов»

позволили компании за три года завоевать 60 % рынка Турции, и заявить о себе также в Азербайджане, Греции, Индии, России. Уже проведена подготовительная работа с операторами в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке (EMEA).

НОВОСТИ КОРОТКО

Иран заблокировал Facebook и Twitter

В Иране ночью накануне президентских выборов были заблокированы популярные социальные сети. Как сообщает Bloomberg, жители страны лишились доступа к Facebook и Twitter, которые активно использует оппозиция, облюбовавшая американские социальные сети для агитации населения Ирана. Так, например, один из оппозиционных лидеров — Мир Хуссейн Мусави — успел найти на Facebook поддержку более 5 тысяч избирателей, отмечает AFP.

Такой способ общения с электоратом был выбран не только потому, что является актуальным в наши дни, но и потому, что местное телевидение давно и плотно оккупировано текущим президентом Ирана Махмудом Ахмадинежадом.

Напомним, что социальные сервисы, и в особенности Facebook и Twitter, в последнее время нередко используются политиками разных стран в своих целях. Некоторые склонны полагать, что нынешнему президенту США Барак Обама удалось победить в предвыборной гонке именно благодаря тому, что он и его команда сделали ставку на общение с электоратом в Интернете. А недавние беспорядки в Молдавии, вызванные недовольством оппозиции результатами выборов, также не обошлись без использования микроблогов и социальных сетей при агитации.

Неизвестно, какого из этих двух вариантов развития событий испугались власти Ирана. Возможно, отключив доступ к Facebook и Twitter, они решили обезопасить себя по всем направлениям сразу.

Решения по информационной безопасности от «ЦЕБИТ»

С приходом нового руководства, компания «ЦЕБИТ», входящая в состав Корпорации «АТЛАС», обновила свою стратегию деятельности. Она расширила каналы продаж и объявила о поставке спектра решений информационной безопасности в крупнейшие украинские розничные сети Unitrade и City.com, которые осуществляют свою деятельность на всей территории страны.

В состав поставок входят решения таких известных вендоров, как Лаборатория Касперского, Agnitum, Eset и другие. От них будут предлагаться хорошо зарекомендовавшие и пользующиеся заслуженной популярностью продукты KIS и KAV 2009, Outpost Firewall PRO, Outpost Security Suite PRO, Eset Smart Security и NOD32.

НОВОСТИ КОРОТКО

Домашние сети — много проблем

Владельцы домашних сетей, как и прежде, испытывают трудности при их создании и эксплуатации. Таков один из выводов обзора, подготовленного исследовательской компанией ABI Research на основе интерактивного опроса 100 владельцев домашних сетей.

Выяснилось, что около 30 % респондентов испытывают сложности в настройке. Наиболее проблемными областями оказались беспроводное подключение к сети, совместное использование принтеров, поиск и устранение неисправностей, подключение новых устройств и обеспечение безопасности беспроводного доступа.

К удивлению исследователей еще существует немало потребителей, которые до сих пор используют коммутируемые линии для выхода в Интернет и практически не испытывают потребности в создании домашней сети. Но все же по мере того как растут объемы ресурсов, доступных для широкополосного доступа, домашние сети становятся следующим полем битвы для производителей, одним из которых является Apple, ставшая основным поставщиком контента для домашних сетей и устройств доступа к этому контенту. Аналитики прогнозируют значительное расширение возможностей подключения к Интернету и увеличение числа соответствующих устройств.

В настоящее время наблюдается переход от сетей, ориентированных на передачу двоичных данных, к домашним сетям, ориентированным в большей степени на обработку мультимедийных данных. Это создает совершенно новые возможности подключения с помощью устройств, которые изначально не предполагали связи с компьютерами. Движущей силой в этом случае является рост числа пользователей, желающих обеспечить доступ к мультимедийным данным с персонального компьютера и другой домашней вычислительной техники из всех жилых помещений.

С новыми типами домашних сетей, ориентированных на обработку мультимедийных данных, связан целый букет разных проблем, поскольку многие устройства не ориентированы на взаимодействие с компьютером.

В то же время в отчете отмечается развитие в направлении по созданию развлекательных сетей, развитию средств, упрощающих процесс подключения, а также возможностей передачи контента между доменами, когда информация передается по сети, и пользователю совсем не обязательно знать, откуда она поступает.

БОЛЬШЕ НОВОСТЕЙ НА
hiTech.UA

«МТС-Украина» борется за качество

Вопросам управления качеством предоставляемых услуг, факторам, влияющим на него, и путям его повышения была посвящена специальная пресс-конференция компании.

Особое значение имеет система управления качеством. И главная ее задача — минимизировать вероятность получения отрицательного опыта абонентом. Основным источником информации в системе являются маркетинговые исследования и анализ обращений абонентов. При этом в ней функционируют одновременно пять процессов: планирование исследований, измерение, анализ, планирование корректирующих мероприятий и контроль за их реализацией.

Компания выделила пять областей качества: услуги, связь, тарификация, обслуживание в салонах и контакт-центрах. В каждой из них реализован свой цикл управления.

При оценке результатов работы компания опирается на Единые Стандарты для всех стран, где присутствует оператор. Эти стандарты основаны как на ожиданиях абонентов, так и на международных стандартах. В результате специальных исследований определяются индексы качества по каждой из областей и вычисляется интегрированный индекс.

Среди категорий уровня качества в системе выделяются следующие:

- * доступность связи, определяемая процентом успешных соединений, блокировок вызовов из-за перегруженности сети, успешных обнаружений базовых станций и временем неработоспособности станций.

- * Скорость передачи данных от и к абоненту, быстрота доставки сообщений и пропускная способность сети.

- * Целостность, оцениваемая качеством передачи голоса и данных.

- * Надежность в виде процента обрывов соединений.

По итогам пяти последних кварталов интегрированный индекс качества компании превышает целевое значение 100 %, что свидетельствует об успешном выполнении поставленных ею задач. В частности среднесуточная успешность установления соединений составила более 98 %, процент обрывов соединений и блокирован-



Роксолана Гайворонская: «Инвестиции в развитие инфраструктуры МТС за последние несколько лет составили \$2,7 млрд»

ных вызовов составили по 1 %. На данный момент, компания переходит от ежеквартальной методики расчета индексов к ежемесячной, чтобы повысить оперативность реагирования. По словам начальника отдела качества, Роксоланы Гайворонской, инвестиции в развитие инфраструктуры МТС за последние несколько лет составили \$2,7 млрд, что позволило, значительно повысить качество сети, несмотря на то, что в 2008 г. трафик в целом вырос более, чем в два, а по некоторым регионам — в 3-4 раза. Это подтвердило и исследование уровня лояльности абонентов МТС, которое проводилось путем обзвона случайных номеров и проведения телефонного интервью. На основании ответов рассчитывался индекс NPS (индекс лояльности абонентов). Было установлено, что на протяжении последнего года этот индекс рос, а доля абонентов, готовых рекомендовать МТС друзьям и знакомым, постоянно увеличивалась. Компания продолжает разрабатывать новые услуги. Для постоянной поддержки на всех этапах их жизненного цикла в МТС была специально создана Лаборатория качества. Кроме того, на основе постоянного мониторинга локального рынка и лучших практик других компаний-операторов, в том числе и зарубежных, уже построена система распространения лучших практик.

Мобильные модемы завоевывают популярность

Европейский рынок модемов для широкополосного доступа в Интернет, включая устройства в виде USB-модемов, PC Cards, ExpressCards, а также встроенных сотовых модемов для ноутбуков и нетбуков, в прошлом году составил примерно 10,5 млн единиц, увеличившись по сравнению с 2007 годом, когда этот показатель был равен 4,3 млн штук, более чем вдвое.

Согласно данным исследователей из Telesompare, агрессивный выход таких китайских производителей, как Huawei и ZTE оказал самое существенное влияние на рост насыщения рынка устройствами подобного рода.

Аналитики подчеркивают, что положительными факторами, влияющими на спрос, стали активное продвижение операторами, падающие цены (причем как на оборудование, так и на пакетные предложения со стороны операторов), а также выросшая пропускная способность и начало реализации операторами предназначенных для пользователей пакетов.

Согласно оценкам Telesompare в Западной Европе в 2009 году число абонентов сервисов мобильной пе-

редачи данных достигнет порядка 18,3 млн, что составит около 3,6 % от общего числа пользователей сотовой связи в этом регионе. Одновременно исследователи указывают, что 62 % подписчиков услуг передачи мобильных данных живут в Великобритании, Германии и Италии.

Рост количества абонентов в 2009 году замедлится из-за неопределенности в экономике. В то же время, в ближайшие пять лет совокупный объем спроса на модемы для широкополосного Интернета продолжит стабильно расти с показателем ежегодного прироста на уровне 19 %, и к 2013 году продажи таких устройств должны достичь 25 млн единиц.

В прошлом году USB-модем оставался наиболее распространенным способом подключения портативных ПК к Интернету. В анализируемом периоде, указывают исследователи Telesompare, популярность таких устройств будет медленно, но стабильно расти. Также аналитики ожидают, что к 2012 году доля встроенных модемов для мобильных компьютеров превысит долю внешних устройств.

Широкополосный доступ в Украине

Количество частных абонентов широкополосного Интернета в Украине в январе-марте нынешнего года выросло по сравнению с тремя месяцами ранее на 11 %, в то время как в IV квартале 2008 года показатель роста был равен 20 %. Об этом говорится в отчете, представленном исследователями iKS-Consulting. Общее количество пользователей скоростного Интернета в нашей стране составило на конец марта текущего года 1,7 млн. Таким образом, уровень проникновения ШПД в украинские домохозяйства в I квартале 2009 года по сравнению с тем же периодом 2008 года увеличился с 5 до 8,5 %.

За этот период объем доходов от услуг доступа в Интернет в Украине равнялся \$71 млн, что на 3 % меньше, чем было в аналогичном периоде 2008 года.

В первом квартале лидером по общей численности была компания «Укртелеком», абонентская база которой за три месяца увеличилась на 21,5 %, до 668 тыс. Значительно отстал от нее конкурент на столичном рынке — компания «Воля-Кабель» (около 355 тыс. абонентов). Тройку лидеров замыкает группа компаний Vega (ранее — «Фарлеп-Оптима»), со 105 тыс. абонентов.

В целом же на трех крупнейших украинских провайдеров приходится две трети общей численности абонентов ШПД в стране, тогда как идущая четвертой «Голден Телеком» обслуживает 54 тыс. абонентов, одесская TeNet — 35,5 тыс., киевская IPNet — 25 тыс., Freenet — 26,5 тыс., днепропетровская «Фрегат» — 21,5 тыс., «Датагруп» — 18,3 тыс.

НОВОСТИ КОРОТКО

Мировые рынки серверов — резкое падение

Аналитики IDC и Gartner обнародовали свои отчеты относительно ситуации на рынках серверов в мире и регионе EMEA (Европа, Ближний Восток и Африка) по итогам I квартала 2009 года.

Как указывается в документе, подготовленном исследователями IDC и озаглавленном «Worldwide Quarterly Server Tracker», доходы производителей от поставок серверов на общемировой рынок снизились в январе-марте 2009 года в годовом исчислении на 24,5 % и составили \$9,9 млрд. В отчете подчеркивается, что выручка поставщиков падает в годовом исчислении вот уже третий квартал подряд, при этом объем доходов стал самым низким за всю историю наблюдений IDC, то есть за последние 12 лет. В натуральном выражении продажи серверов рухнули по сравнению с первой четвертью 2008 года на 26,5 %, в то время как тремя месяцами ранее показатель снижения был равен 12 %. Аналитики отмечают, что в количественном выражении поставки снизились до пятилетнего минимума, а показатель падения стал самым большим за весь период наблюдений.

Сильнее всего снизились поставки серверов массового класса — на 30,5 % за год. В сегменте систем среднего уровня спрос также ослабел и продажи уменьшились в годовом исчислении на 13,6 %, в то время как в секторе серверов корпоративного high-end уровня доходы упали по сравнению с I кварталом 2008 года на 19,5 %. Исследователи говорят, что второй квартал подряд и всего лишь второй раз с 2002 года снижение выручки отмечалось во всех трех секторах рынка серверов.

В то же время в IDC уверены, что спрос на серверы начнет расти уже во второй половине 2009 года, так как потребители будут готовить свою инфраструктуру к грядущему восстановлению положения дел в экономике в 2010 году.

Лидерами в рейтинге крупнейших мировых поставщиков серверов по итогам первой четверти нынешнего года были компании IBM и HP, контролируемые по 29,3 % рынка каждая. Sun и Dell в свою очередь разделили третье место списка ведущих вендоров. Fujitsu/Fujitsu-Siemens по-прежнему замыкает пятерку крупнейших мировых поставщиков, с долей в 6,7 %.

Аналитики Gartner оценивают падение продаж серверов на мировом рынке в годовом исчислении 24,2 % — рекордный показатель в истории отрасли, и ждут начала роста не ранее, чем в начале 2010 года.

БОЛЬШЕ НОВОСТЕЙ НА
hiTech.UA